

『子ども相談コーナー』 ～ぼくとわたしの困りごと～

知 り た い こ と	問 い 合 わ せ 機 関 など	連 絡 先	受 付 時 間	休 日	QRコード
1 友だちにいじめられているけどどうしたらいいの？	24時間いじめ相談ダイヤル	0570-0-78310	毎日 24時間	なし	20
	いじめなど110番	36-8282	平日 24時間	土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	21
	子どもの人権110番(通話無料)	0120-007-110	平日 8:30～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/29～1/3	22
2 もう学校に行きたくない。	チャイルドライン(通話無料)	0120-99-7777	月～土 16:00～21:00	日曜祝祭日・年末年始 12/29～1/3	23
	子どもの人権110番(通話無料)	0120-007-110	平日 8:30～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/29～1/3	22
3 携帯電話を親が買ってくれないので友だちにいじめられる。	24時間いじめ相談ダイヤル	0570-0-78310	毎日 24時間	なし	20
	チャイルドライン(通話無料)	0120-99-7777	月～土 16:00～21:00	日曜祝祭日・年末年始 12/29～1/3	23
	子どもの人権110番(通話無料)	0120-007-110	平日 8:30～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/29～1/3	22
4 みんな私のことを分かってくれない。	チャイルドライン(通話無料)	0120-99-7777	月～土 16:00～21:00	日曜祝祭日・年末年始 12/29～1/3	23
	子どもの人権110番(通話無料)	0120-007-110	平日 8:30～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/29～1/3	22
5 お父さんもお母さんも、ご飯を作ってくれない。	苫小牧市子育て支援課	32-6369	平日 8:45～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	1
	子どもの人権110番(通話無料)	0120-007-110	平日 8:30～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/29～1/3	22
6 勉強が分からないけれど、誰に聞いていいか分からない。	チャイルドライン(通話無料)	0120-99-7777	月～土 16:00～21:00	日曜祝祭日・年末年始 12/29～1/3	23
7 『誰かに回して』『〇人に転送して』などと書かれたメールが来たけどどうすればいいの？	迷惑メール相談センター	03-5974-0068	平日 10:00～17:00	土日祝祭日・年末年始 12/29～1/3	24

子ども専用フリーダイヤル (北海道教育委員会) (北海道教育委員会)

いじめなどでなやんだり、こまっていることがあったら、電話してください。

0120-3883-56 (毎日24時間受付)




『地域での暮らし、ご近所のこと』

※㊦は苫小牧市

知 り た い こ と	問 い 合 わ せ 機 関 など	連 絡 先	受 付 時 間	休 日	QRコード
1 地域の活動を活性化させる相談をしたい。	社協(地域振興係)	32-7111	平日 8:45～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	2
2 一人暮らしで話し相手がいなくて寂しい。交流できる場を知りたい。	高齢者福祉センター	34-5897	平日 9:00～17:00	日祝祭日・年末年始	1
	㊦介護福祉課(ふれあいコール)	32-6345	平日 8:45～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	1
	民生委員児童委員協議会事務局(社協地域振興係)	32-7111			2
	社協(地域振興係)	32-7111			2
社協(地域振興係)	32-7111	2			
3 地域で人と交流出来る場所についての情報がほしい。	社協(地域振興係)	32-7111	平日 8:45～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	2
4 町内会や町内会の加入方法について知りたい。	㊦市民生活課	32-6303			1
	町内会連合会事務局(社協地域振興係)	32-7113	2		

※㊦は苫小牧市

	知 り た い こ と	問 い 合 わ せ 機 関 な ど	連 絡 先	受 付 時 間	休 日	QRコード
5	町内会の加入者問題など町内会運営について相談したい。	㊦市民生活課	32-6303	平日 8:45～17:15	 土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	1
		町内会連合会事務局(社協地域振興係)	32-7111			2
6	高齢で町内会の当番制の班長が出来ないので相談したい。	民生委員児童委員協議会事務局(社協地域振興係)	32-7111			2
		町内会連合会事務局(社協地域振興係)	32-7111			2
7	民生委員児童委員は地域で何をしているのを知りたい。	㊦社会福祉課	32-6354			1
		民生委員児童委員協議会事務局(社協地域振興係)	32-7111			2
8	引きこもりがちのお年寄りの町内行事などへの参加について相談したい。	社協(地域振興係)	32-7111			2
9	ボランティアをお願いしたい。 ボランティア活動をしたい。	社協(ボランティアセンター)	84-6481			2
10	道路の除雪がされないので連絡したい。	㊦道路維持課	73-5000			1
11	地域で福祉活動などの諸行事をする際に講師を紹介してもらいたい。	社協など	32-7111			2
12	市の出前講座利用について相談したい。	㊦生涯学習推進課(出前講座)	32-6756			1
13	子どもを守る防犯教材や防犯活動に必要な知識や対応を学びたい。	目白大学子ども安全研究室(系統的な『防犯学習教材』の開発、実践プロジェクト)	03-5996-3187			平日 9:00～17:30
			子どもを守る防犯ボランティアスキルアップ教材 Webサイト(http://kids-bouhan.jp/)			
14	壊れかかった廃屋があり危険なので相談したい。 道路の街路灯に関する問い合わせ(不点灯等)。	㊦市民生活課	32-6303	平日 8:45～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	1

『ゴミと環境について』

※㊦は苫小牧市

	知 り た い こ と	問 い 合 わ せ 機 関 な ど	連 絡 先	受 付 時 間	休 日	QRコード
1	大型ゴミの処理や不法投棄物について相談したい。	㊦清掃事業課	55-4077	平日 8:45～17:15	土日祝祭日・年末年始 12/31～1/5	1
2	ゴミステーションの設置について相談したい。					
3	ゴミの出し方を守らない人が多くカラス被害もあるので相談したい。					
4	ゴミの分別で区別の分からないものがあるので教えてほしい。					
5	体が不自由なのでゴミを集積所まで持って行く事が出来ない。	㊦清掃事業課(ふれあい収集)	55-5401	1		
6	ペットボトルのキャップを収集したがどこに届けばいいか。	㊦減量対策課	55-4266	1		