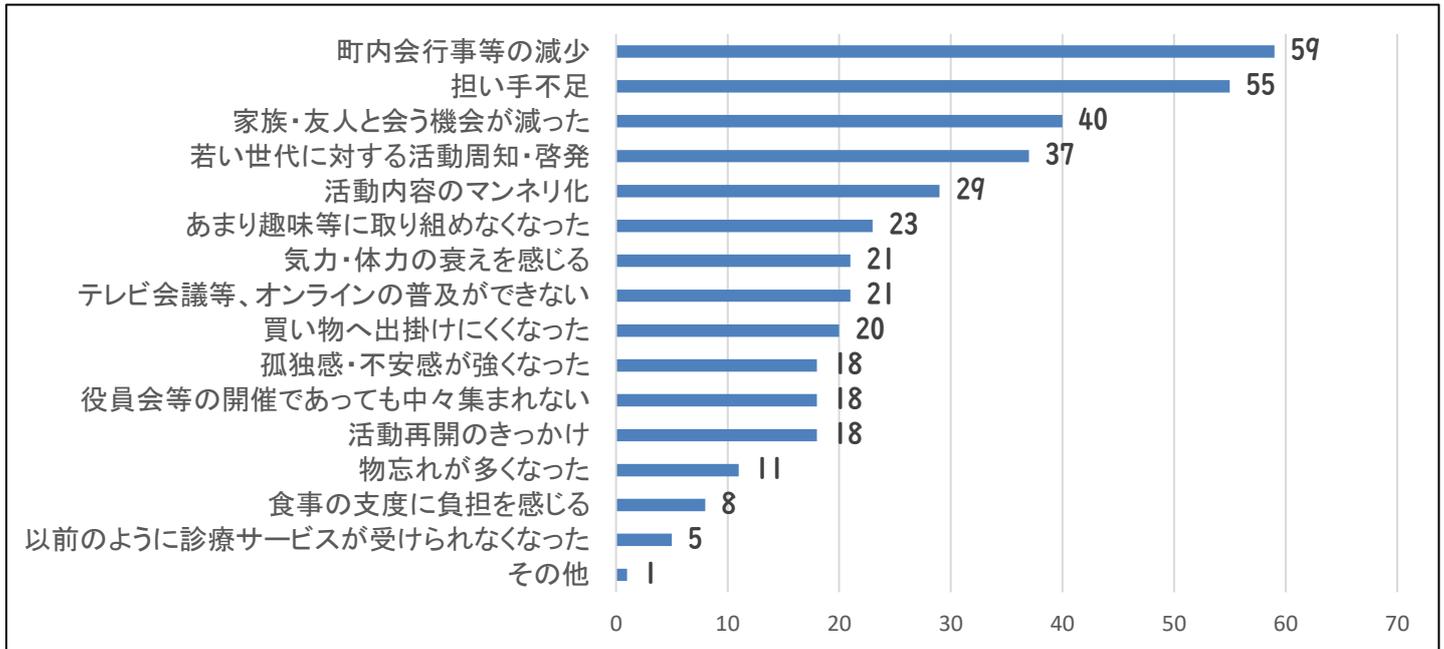


# 町内会 アンケート結果

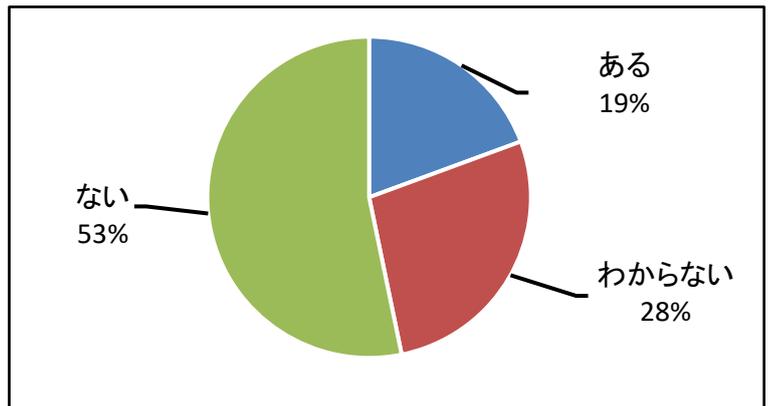
問1 コロナ感染拡大の長期化に伴う地域の困りごとの声についてお伺いします。※複数回答

町内会行事の減少や、担い手不足等に関する意見等に関する意見が多かった。また、現任役員の高齢化や若い世代が町内会に入らないことも、困りごととして挙がっていた。



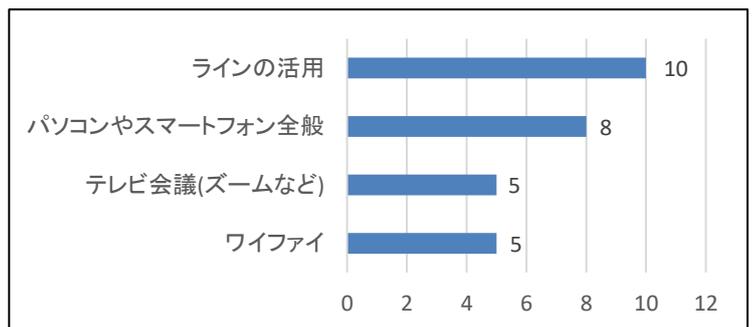
問2 「デジタル化」に伴い、これまで役員や会員の間で対応に困ったケース等ございましたか？

デジタル化に伴う困り事に関して、「ある」が約2割程度であった。一方で、「わからない」との解答が約3割を占める結果となった。



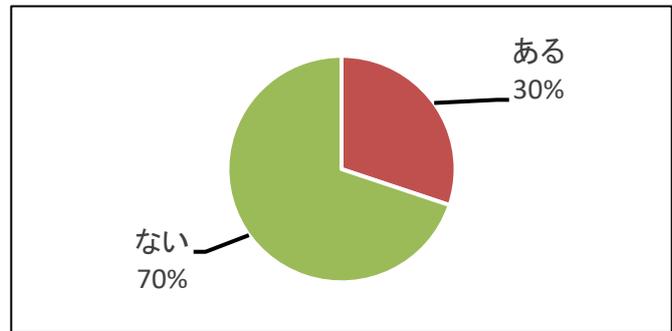
問3 問2で「ある」を選択した方へ質問です。当てはまるもの全てに○をつけて下さい。

ラインの活用が最も多かった。その他、テレビ会議やWi-Fi(ワイファイ)や、また、フェイスブックの活用についても、意見があった。



問4 これまで、オンライン(インターネットにつながっている状態)での会議や行事、役員間同士でやりとり等(ライン等含む)をしたことはありますか?

町内会行事等におけるオンラインの活用については7割が活用したことがない結果であった。

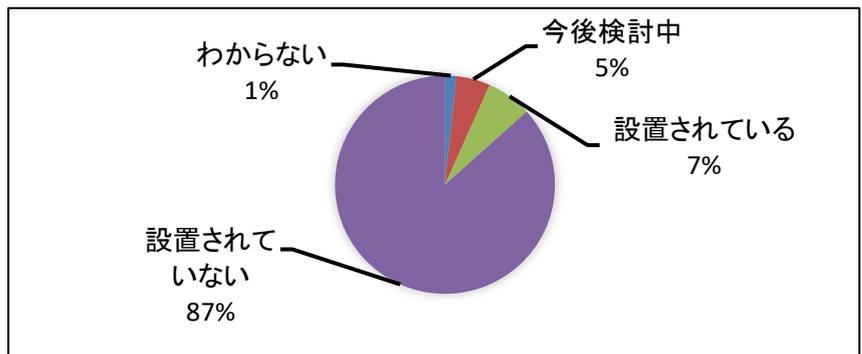


問5 問4で「ある」と答えた方へ質問です。実際にオンラインで行っている内容や活動について。

「グループLINE(ライン)による役員間でのやりとり」に関する意見が最も多かった。その他、固定電話の代わりにメール連絡やオンライン上での役員会の実施等の意見があった。

問6 町内会・自治会会館における、WiFi機器の設置状況についてお伺いします。

設置されていない会館が約9割と大半が占める状況であった。

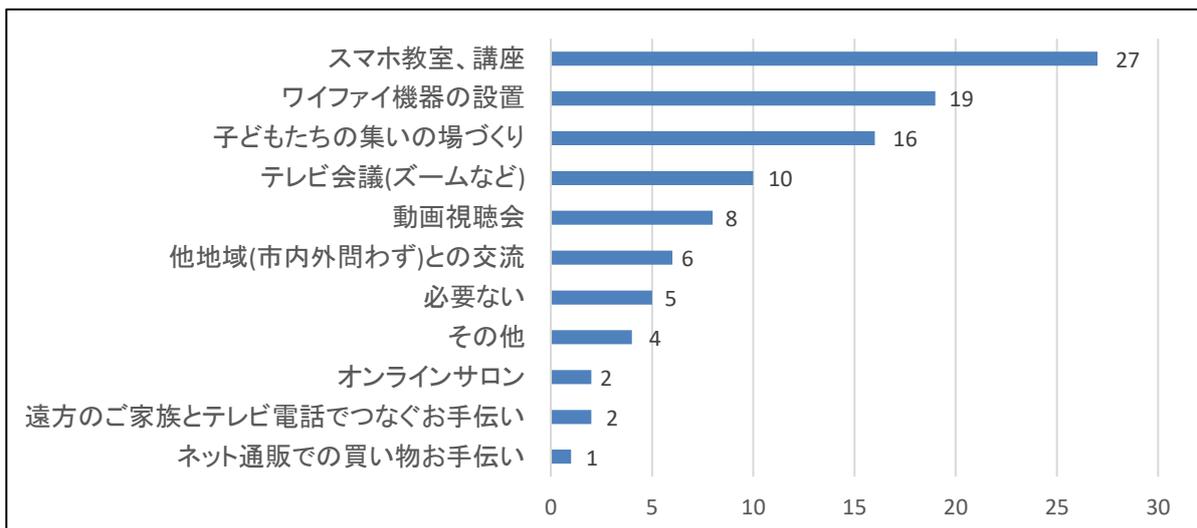


問7 問6で「設置されている」または「今後検討中」と答えた方へ質問です。Wi-Fi(ワイファイ)を活用したこれまでの取組や今後取り組んでみたいことについて、お答えください。

町内会によるスマホ教室(月1回)実施。その他、ネットによる動画視聴(映画上映会)やリモート談話会(遠方家族とのテレビ電話)の実施してみたい等の意見があった。

問8 地域の中で「デジタル化」に伴い今後、興味や実施してみたいこと(既に行っていることを含む)について、お伺いします。 ※複数回答

スマホ教室やWi-Fi(ワイファイ)の設置に関しては多くの意見があった。また、子どもたちの集いの場づくりの一つとして、今後は、オンライン必要性についても意見があった。

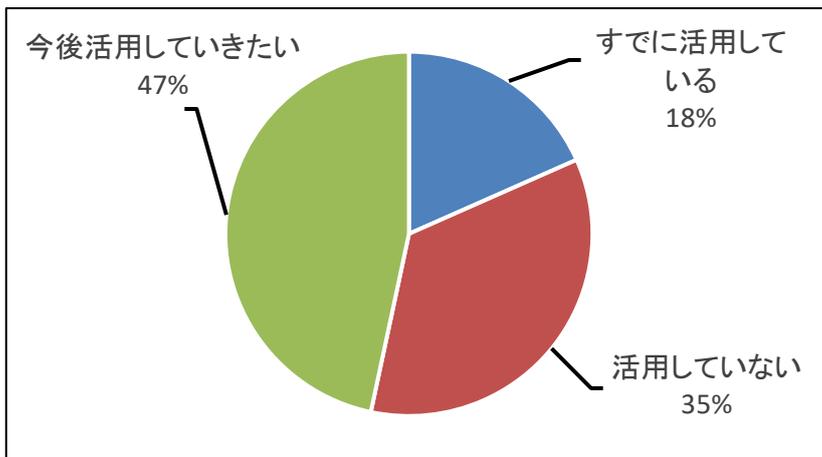


問9 本会では「スマホ教室」を実施し、スマートフォンへの不安を感じている方々に対して、教室を開催しております。今後、社協に「やってほしい」こと等がもしありましたら、教えてください。

スマホ教室の開催してほしい等の意見が最も多かった。その他、テレビ電話や迷惑メールへの対応方法、デジタルの利便性や楽しさについて教えてください等の意見があった。

問10 令和4年3月に発行しました、地域の見守りホットとガイドブック集Ⅱ(防災編)の活用状況についてお伺いします。

「すでに活用している」、「今後活用していきたい」との意見が合わせて約7割の意見があった。



問11 問10で「すでに活用している」または「今後活用していきたい」とお答えした方へ質問です。その活用内容についてお答え下さい。

既に、災害時の見守り体制づくりを形成している等の意見があった他、広報等による周知や、防災訓練での活用、認知症の方も含めて、地域とのつながりを築いていきたい等の意見があった。

※以下、専門用語について参照用にご覧下さい



※ライン(LINE)とは、携帯やスマートフォン、パソコンに対応したコミュニケーション手段の一つ。有料の電子メールや、電話の通話に変わり、基本的には無料でチャット(ショートメールのイメージ)や通話(テレビ電話も可)が楽しめます。



※ズーム(ZOOM)とは、パソコンやスマートフォン等に対応し、映像や音声によるビデオ会議(資料を映すことも)が可能です。

無料(時間などの一部制限あり)で、手軽に遠隔での打合せ等が可能であることが特徴です。



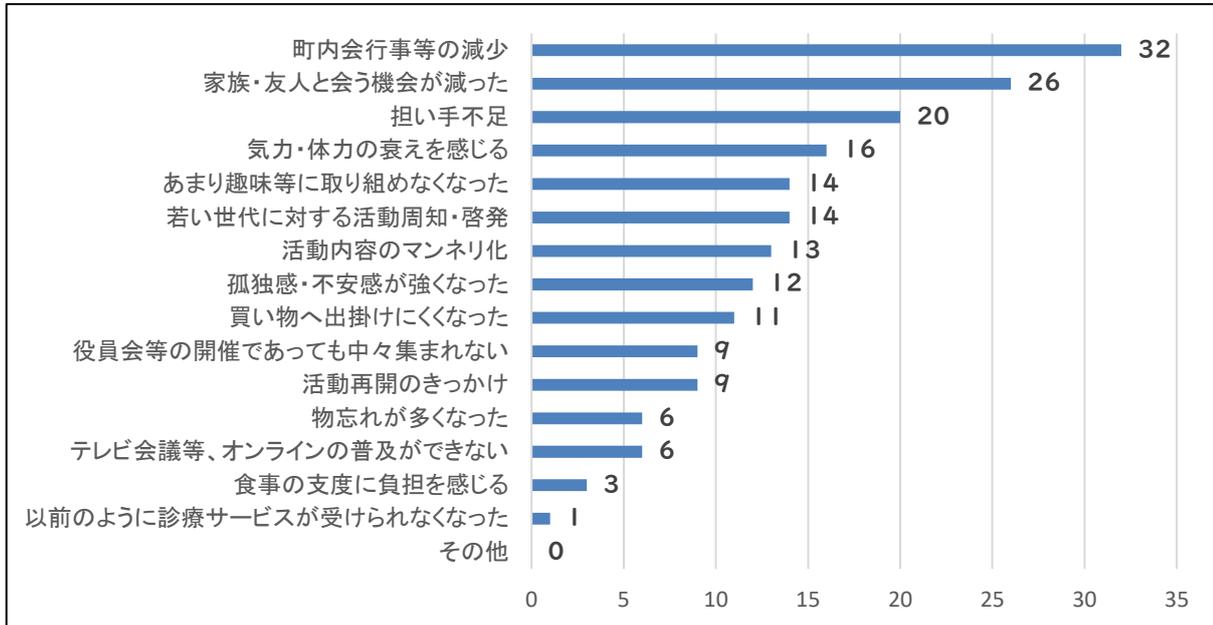
※ワイファイ(Wi-Fi)とは、パソコンやスマートフォン等の電子機器に対し、有線ケーブルを接続せず無線(電波)を使用して、インターネットが利用できる接続方法のこと。

電波が届く範囲内であれば、場所を選ばずにインターネットを利用する事ができます。電子メールや電話(テレビ電話含む)、動画視聴など手軽にオンライン上での、コミュニケーションが可能となります。

# 老人クラブ アンケート結果

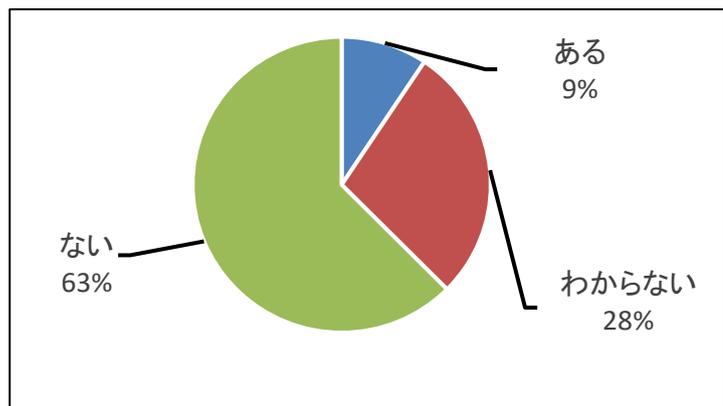
問1 コロナ感染拡大の長期化に伴う地域の困りごとの声についてお伺いします。※複数回答

**町内会の行事等の減少**が最も多い意見としてあがった。次いで、家族や友人と会う機会等の減少や担い手不足に関しても多くの回答があった。



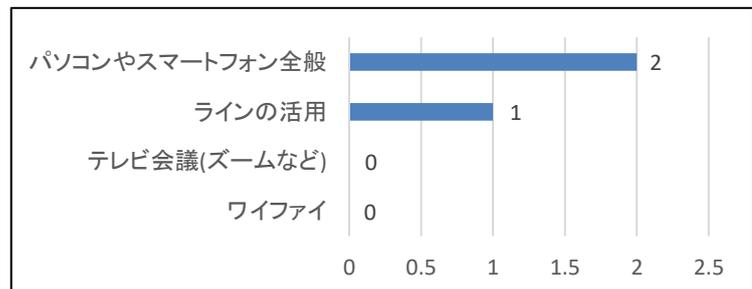
問2 「デジタル化」に伴い、**これまで役員や会員の間で対応に困ったケース等**はございましたか？

デジタル化に伴う困り事に関しては、「ない」が約6割を占める結果となった。一方で、「**わからない**」との回答が約3割を占める結果となった。



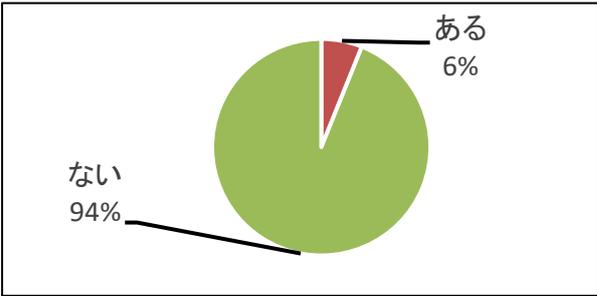
問3 問2で「**ある**」を選択した方へ質問です。その内容について、当てはまるもの全てに○をつけてください。

**パソコン関連**の内容が最も多かった。その他ライン活用についても既に、困り事が生じている状況であった。



問4 これまで、オンライン(インターネットにつながっている状態)での会議や行事、役員間同士でやりとり等(ライン等含む)をしたことはありますか?

クラブ行事等での、オンライン活用については、「ない」との回答が9割以上を占める結果となった。

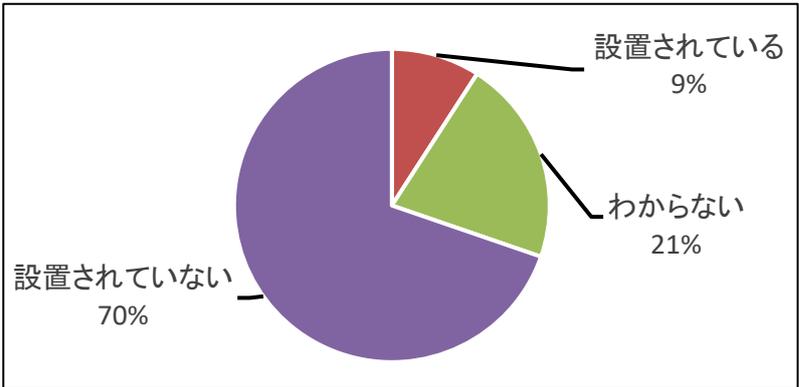


問5 問4で「ある」と答えた方へ質問です。実際にオンラインで行っている内容や活動について。

役員同士の連絡手段として、「ラインを活用している」等の意見があった。その他、個人的にスマートフォンを日常的に使用している等の意見があった。

問6 町内会・自治会会館における、「ワイファイ機器の設置状況」についてお伺いします。

会館・自治会等におけるワイファイの設置に関しては、「設置されている」との回答は約1割の結果となった。

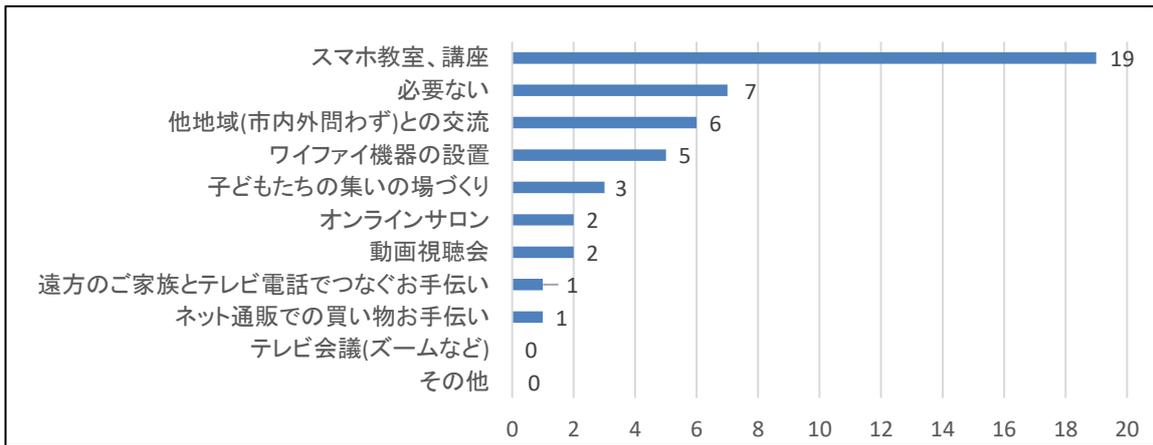


問7 問6で「設置されている」または「今後検討中」と答えた方へ質問です。Wi-Fiを活用したこれまでの取組や今後取り組んでみたいことについて、お答えください。

カラオケやクラブでの勉強会(スマートフォン・オンライン)について、実施予定との意見があった。

問8 地域の中で「デジタル化」に伴い今後、「興味や実施してみたいこと」(既にしていることを含む)について、お伺いします。 ※複数回答

今後、「興味や実施してみたいこと」に関しては、「スマホ教室」についてが最も多かった。また、「他地域との交流」や「子どもの集いの場づくり」に関する意見もみられた。

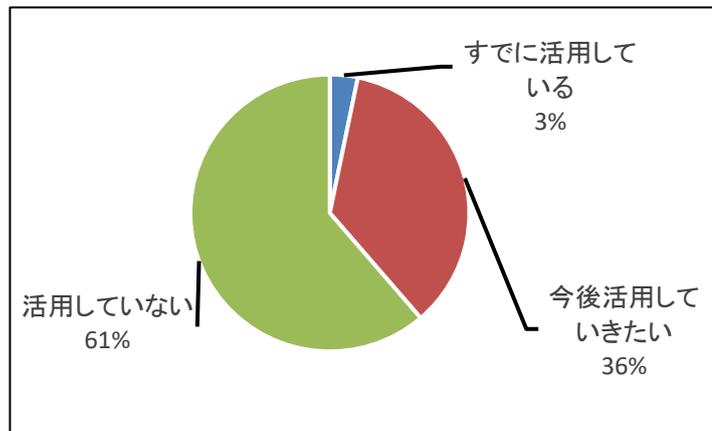


問9 本会では「スマホ教室」を実施し、スマートフォンへの不安を感じている方々に対して、教室を開催しております。今後、社協に「やってほしい」こと等がもしありましたら、教えてください。

社協にやって欲しいこととして、「スマホ教室(ラインやズーム)」が最も多かった。その他、災害に関する情報の受け方、電子マネーの使用方法等について知りたい等の意見があった。

問10 令和4年3月に発行した地域の見守りホットガイドブック集Ⅱ(防災編)の活用状況について。

「すでに活用している」「今後活用していきたい」との意見が合わせて約7割あった。



問11 問10で「すでに活用している」または「今後活用していきたい」とお答えした方への質問です。その活用内容についてお答え下さい。

クラブ通信の配布時に合わせて安否確認を実施。また、ガイドブック集(一部)を配布し、普及啓発の実施。その他、町内会と連携し、名簿作成や役割分担をしている等の意見があった。

※以下、専門用語について参照用にご覧下さい



※ライン(LINE)とは、携帯やスマートフォン、パソコンに対応したコミュニケーション手段の一つ。有料の電子メールや電話の通話に変わり、基本的には無料でチャット(ショートメールのイメージ)や通話(テレビ電話も可)が楽しめます。



※ズーム(ZOOM)とは、パソコンやスマートフォン等に対応し、映像や音声によるビデオ会議(資料を映すことも)が可能です。

無料(時間等の一部制限あり)で手軽に遠隔での打合せが可能であることが特徴です。



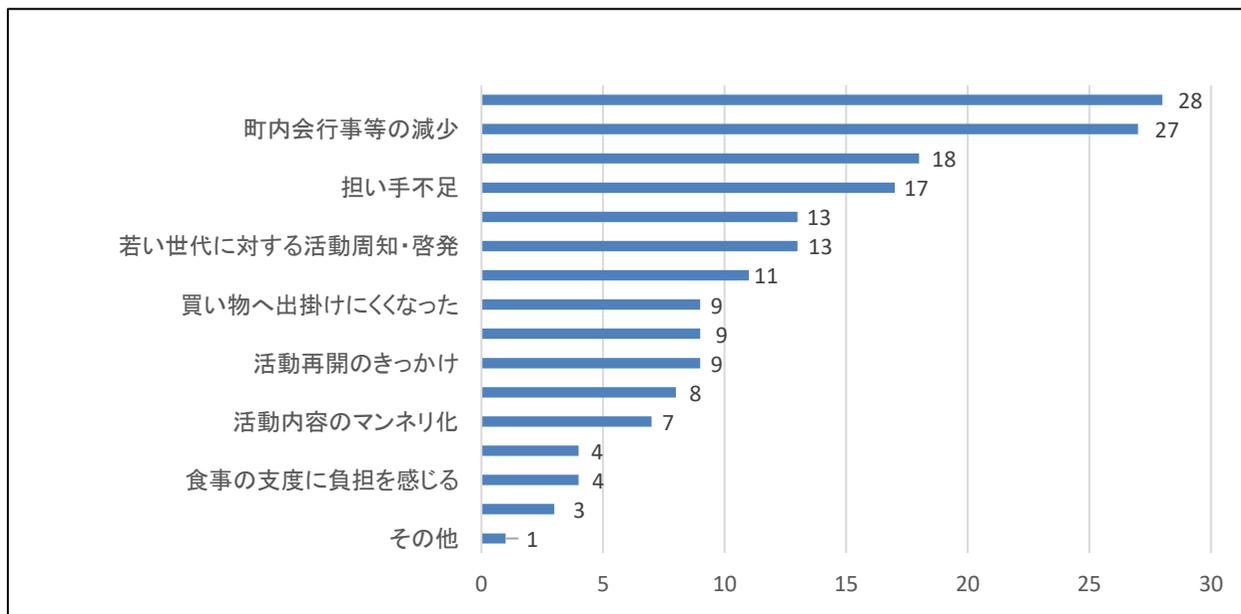
※ワイファイ(Wi-Fi)とは、パソコンやスマートフォン等の電子機器に対し有線ケーブルを接続せずに無線(電波)を使用して、インターネットが利用できる接続方法のこと。

電波が届く範囲内であれば、場所を選ばずに、インターネットを利用する事ができます。電子メールや電話(テレビ電話含む)、動画視聴等、手軽にオンライン上での、コミュニケーションが可能となります。

# ふれあいサロン アンケート結果

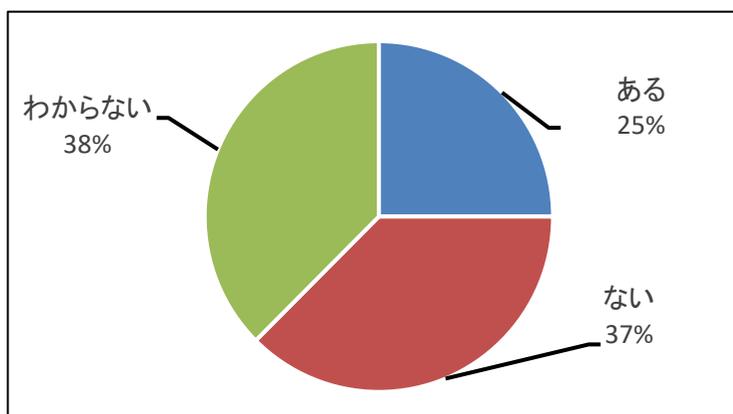
問1 コロナ感染拡大の長期化に伴う地域の困りごとの声についてお伺いします。※複数回答

「町内会行事等の減少や家族や友人等と会う機会が減った」等に関する意見が多かった。その他、ふれあいサロンにおいても、担い手不足等の意見が多くみられた。



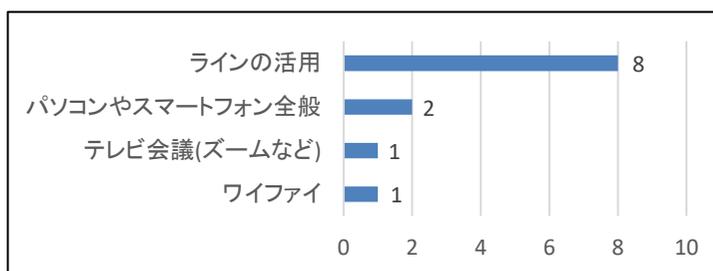
問2 地域の中で「デジタル化」に伴い、これまで役員や会員の間で対応に困ったケース等はございましたか？

デジタル化に伴う困り事に関しては、「ある(解決した場合も含む)」が3割を占めており、比較的多い結果となった。



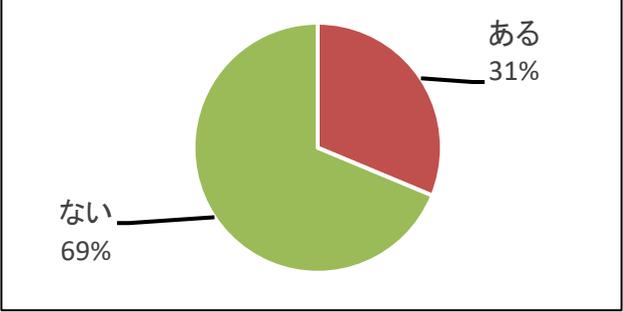
問3 問2で「ある」を選択した方へ質問です。その内容について、当てはまるもの全てに○をつけてください。

ラインの活用について最も多くの意見がみられた。その他、パソコンやスマートフォン全般に関する意見がみられた。



問4 これまで、オンライン(インターネットにつながっている状態)での会議や行事、役員間同士でやりとり等(ライン等含む)をしたことはありますか?

オンライン上での行事や役員間等のやりとりに関しては全体の約3割が「ある」との結果となった。

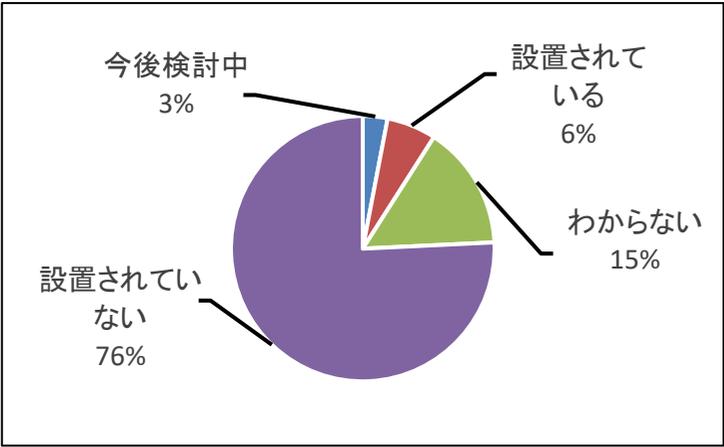


問5 問4で「ある」と答えた方へ質問です。実際にオンラインで行っている内容や活動について。

最も多くみられた意見としては、ラインを活用した役員間でのやりとりについて。その他、オンラインでの講演会、Zoomの活用等の意見があった。

問6 町内会・自治会会館における、WiFi機器の設置状況についてお伺いします。

「設置されていない」との回答が、7割を超える結果となった。一方で、設置されているとの回答は1割未満に留まる結果となった。

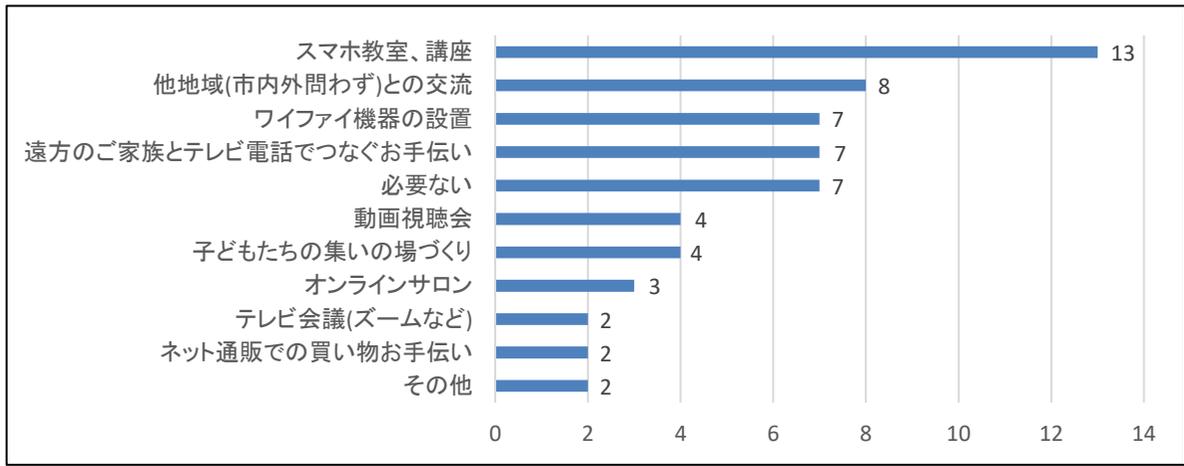


問7 問6で「設置されている」または「今後検討中」と答えた方へ質問です。Wi-Fiを活用したこれまでの取組や今後取り組んでみたいことについて、お答え下さい。

青少年部役員の活動の取組みを広げていきたい等、デジタル化を活用した若い世代との交流を深めることに関する意見がみられた。

問8 地域の中で「デジタル化」に伴い今後、興味や実施してみたいこと(既にしていることを含む)について、お伺いします。 ※複数回答

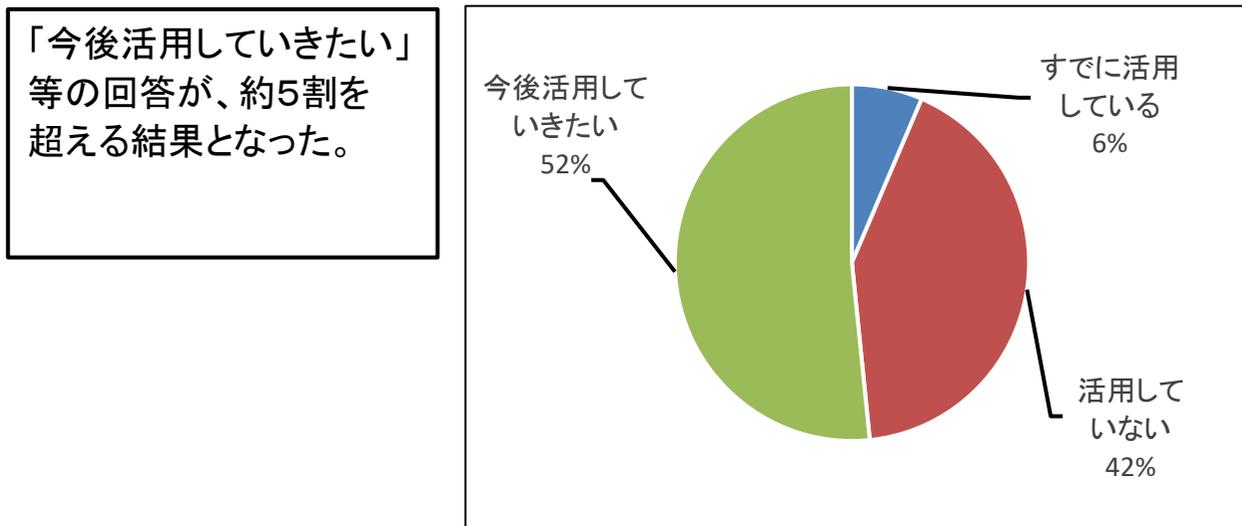
スマホ教室に関する意見が最も多かった。その他、オンラインを活用した他地域との交流やWiFiの設置、遠方家族とテレビ電話でつなぐお手伝い等について多くの意見があった。



問9 本会では「スマホ教室」を実施し、スマートフォンへの不安を感じている方々に対して、教室を開催しております。今後、社協に「やってほしい」こと等がもしありましたら、教えて下さい。

「ふれあいサロンの時間に合わせてスマホ教室を開催して欲しい」等の意見が多くあった。その他、参加者(80代～90代の方)でスマートフォンは持っているが、使いこなせてない等の相談が多く、対応に困っている等の意見があった。

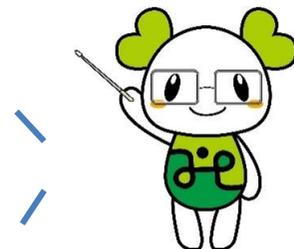
問10 令和4年3月に発行しました、地域の見守りホットガイドブック集Ⅱ(防災編)の活用状況について。



問11 問10で「すでに活用している」または「今後活用していきたい」とお答えした方への質問です。その活用内容についてお答え下さい。

一人暮らし高齢者の安否確認や見守り体制づくりの強化に向けて、今度活用していきたい等の意見があった。

※以下、専門用語について参照用にご覧下さい



※ライン(LINE)とは、携帯やスマートフォン、パソコンに対応したコミュニケーション手段の一つ。有料の電子メールや電話の通話に変わり、基本的には無料でチャット(ショートメールのイメージ)や通話(テレビ電話も可)が楽しめます。



※ズーム(ZOOM)とは、パソコンやスマートフォン等に対応し、映像や音声によるビデオ会議(資料を映すことも)が可能です。

無料(時間等の一部制限あり)で手軽に遠隔での打合せが可能であることが特徴です。



※ワイファイ(Wi-Fi)とは、パソコンやスマートフォン等の電子機器に対し有線ケーブルを接続せずに無線(電波)を使用して、インターネットが利用できる接続方法のこと。

電波が届く範囲内であれば、場所を選ばずにインターネットを利用する事ができます。電子メールや電話(テレビ電話含む)、動画視聴等、手軽にオンライン上での、コミュニケーションが可能となります。