

令和7年度市民活動センター利用者アンケート結果

[実施期間] 令和7年10月15日(水)～令和7年11月15日(土)

[実施対象] 市民活動センター・男女平等参画推進センター使用団体・サークル

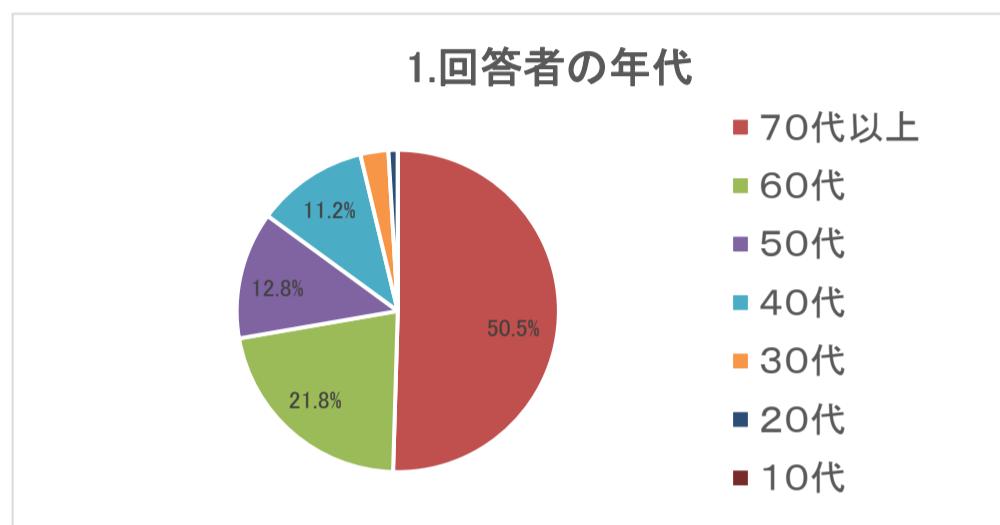
[依頼件数] 520件

[回答数] 334件 (回収率64.2%)

[実施機関] 指定管理者 社会福祉法人苦小牧市社会福祉協議議会

1. 回答者の年代

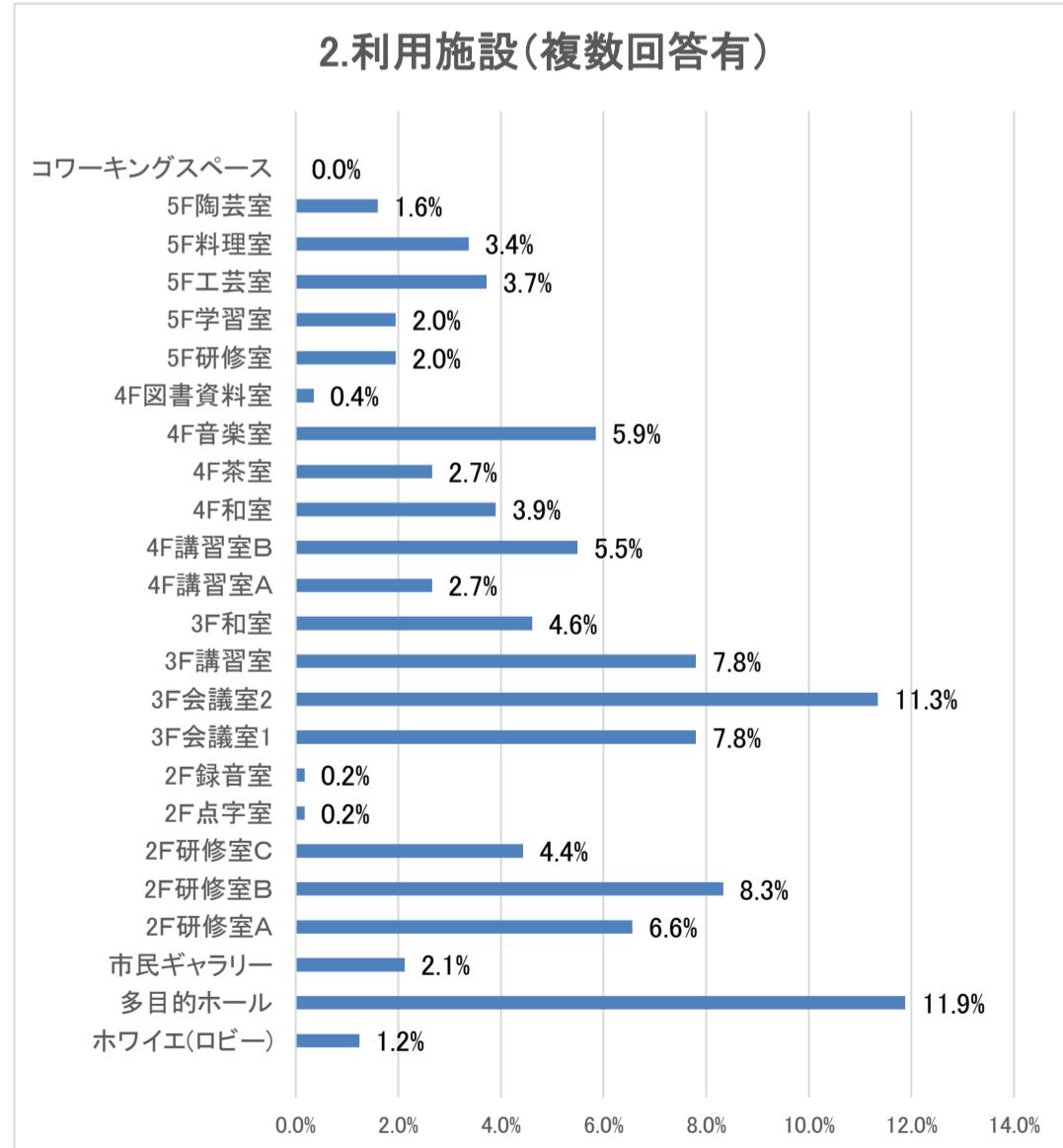
10代	0
20代	3
30代	9
40代	36
50代	41
60代	70
70代以上	162
計	321
無回答	13



2. 利用施設

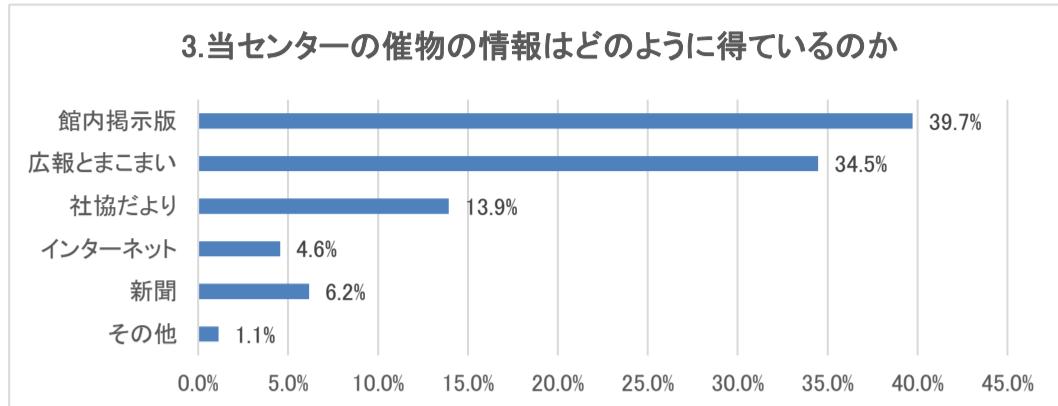
(複数回答有)

施設名	回答数
コワーキングスペース	0
5F陶芸室	9
5F料理室	19
5F工芸室	21
5F学習室	11
5F研修室	11
4F図書資料室	2
4F音楽室	33
4F茶室	15
4F和室	22
4F講習室B	31
4F講習室A	15
3F和室	26
3F講習室	37
3F会議室2	64
3F会議室1	44
2F録音室	1
2F点字室	1
2F研修室C	25
2F研修室B	47
2F研修室A	37
市民ギャラリー	12
多目的ホール	67
1Fホワイエ(ロビー)	7
回答数計	557
無回答	16



3. 当センターの催物の情報はどのように得ているのか

館内掲示版	174
広報とまこまい	151
社協だより	61
インターネット	20
新聞	27
その他	5
回答数計	438
無回答	38



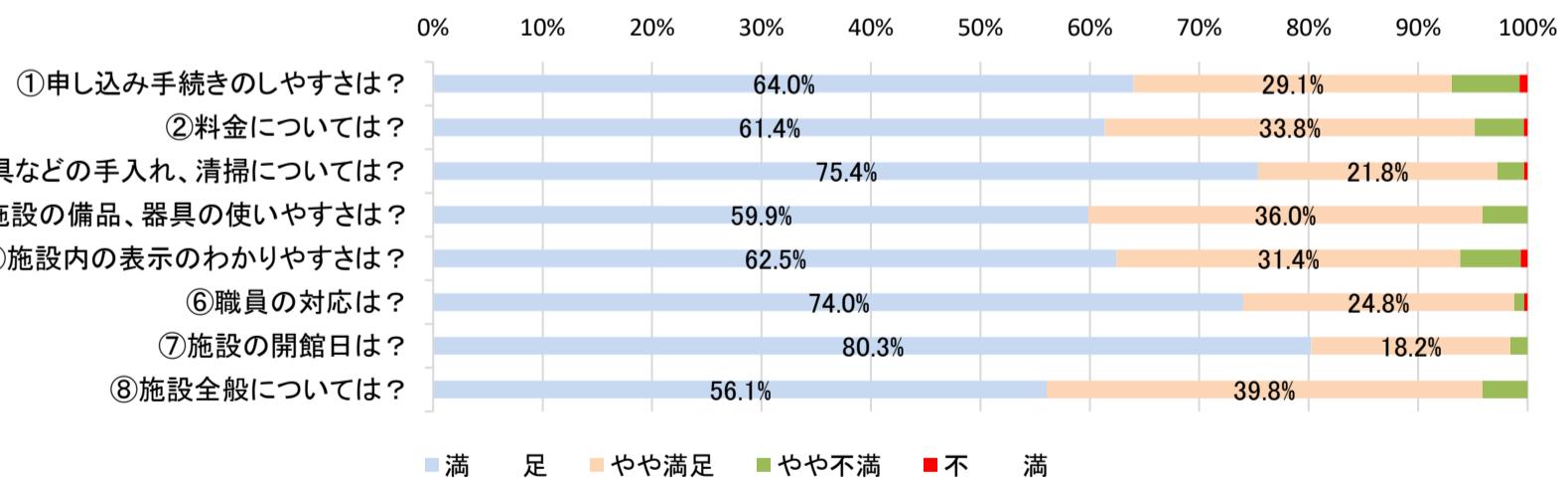
その他

- ①苦小牧市LINE ②利用時 ③知人・友人の紹介 ④社会福祉協議会 ⑤センターの職員

4. 施設利用満足度

施設利用満足度	満 足	やや満足	やや不満	不 満	回答数計	無 回 答	(人数)
①申し込み手続き(利用申請)はしやすいですか？	176	80	17	2	275	59	
②料金については？	178	98	13	1	290	44	
③設備・器具などの手入れ、清掃については？	245	71	8	1	325	9	
④施設の備品・器具の使いやすさは？	188	113	13	0	314	20	
⑤施設内の表示のわかりやすさは？	203	102	18	2	325	9	
⑥職員の対応は？	242	81	3	1	327	7	
⑦施設の開館日は？	256	58	5	0	319	15	
⑧施設全般については？	176	125	13	0	314	20	

4.施設利用満足度



「⑥職員の対応は？」でやや不満・とても不満を選択した方はどのような点が不満でしたか？

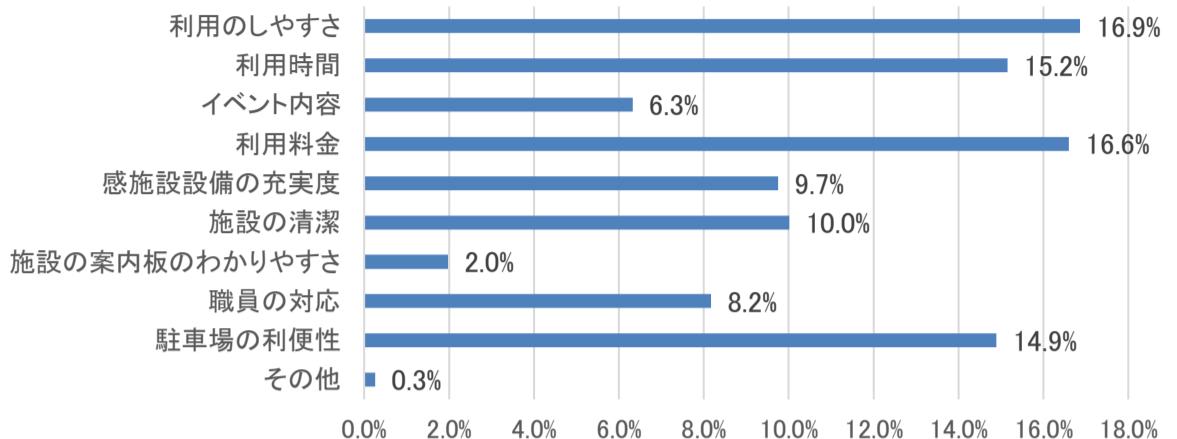
・人によって対応が違うのでやや良いとしました。

5. 施設を利用する時に重要なことはなにか

(3つまで回答可)

利用のしやすさ	128
利用時間	115
イベント内容	48
利用料金	126
施設設備の充実度	74
施設の清潔感	76
施設の案内板のわかりやすさ	15
職員の対応	62
駐車場の利便性	113
その他	2
計	759
無回答	29

5. 施設を利用する時に重要なことはなにか(3つまで回答可)



その他

・ネットで料金の前払い

「施設全般についてどのように感じますか？」でやや不満・とても不満を選択した方はどのような点が不満でしたか

- ・駐車場が狭い(2件)
- ・イベントやサークル等が多い日は駐車場が不足している。別場所に駐車場もあるが面倒に感じます。
- ・イベント等で駐車場が満車の時、いつも定期的に利用する人が困る。
- ・夏場の暑さ対策を充実させて欲しいです。
- ・窓の開閉が大変です
- ・夏暑すぎて参ってます。
- ・エアコンつけて欲しいです。
- ・ギャラリーの予約の取り方について。
- ・暖房が5月・10月入ってるけど、入れなくていいです。
- ・利用料金が高いです。
- ・利用時間の枠組みについて。

6. 利用者の皆様からのご意見

○貴重なご意見をいただきありがとうございます。回答を以下のようにいたします。

ご意見		回答
申込について	①申込の際、半年前からなど手続きが複雑で困ります。	①利用の申込については、市の条例で定められています。貸室の申込については、窓口でも引き継ぎ対応を行っておりますが、Web予約が可能となりましたので、貸館システムを利用することで申込もスムーズになっております。
	②駐車場が少ない(3件) ③駐車場が満車時に臨時駐車場があると助かります。 ④駐車場が狭い(4件)	②③④市民活動センターの駐車場が満車の場合、第2駐車場のご案内をしております。また駐車所のスペースは限られておりますので第2駐車場・市役所東側駐車場もご利用いただけますので、受付までお声かけください。
	⑤複数の利用団体がある時の駐車場が取り合いになる。もしできるなら駐車場の予約ができるとうれしい(数台でもOK)	⑤駐車場の予約は受付しておりません。ご理解願います。
	⑥駐輪場がないので設置していただきたいです。 悪天候の時など自転車が倒れているときがあります。	⑥東側駐車場に駐輪場がありますのでご利用ください。

設備・備品について	⑦夏暑すぎる(2件) ⑧夏場のエアコンの検討をお願いします。 ⑨夏場は扇風機をお借りしても汗だくになりますので、エアコンがあれば助かります。 ⑩全利用施設にエアコンがあればより夏場の利用がしやすくなります。ご検討よろしくお願ひします。	⑦⑧⑨⑩2階研修室A、3階会議室1、講習室、4階音楽室、5階プレーリームについては、エアコンを設置しております。他の貸室については、カーテンの設置や扇風機の貸出等の対応をしています。利用される方の不快な環境が改善出来ていないことを十分承知しております。 エアコンについては、今後も市へ要望します。また、窓の形状から、網戸の取り付けが現状不可能です。ご理解願います。
	⑪コピー機を利用できるようにして欲しいです。 ⑫コピー機があるといいかなと思います。	⑪⑫コピー機については、4階図書コーナーに設置しております。管理の関係から、土曜の夜間、日祝祭日は、ご利用できません。
	⑬音楽練習室は机・椅子が多すぎ、スペースが少ないです。	⑬音楽室については、より多くの方がご利用いただけるように30人定員で整備しております。そのため、空きスペースが少なくなっていますことをご理解願います。
	⑭講習室Bの床のコンセントが不便です。	⑭講習室Bのコンセントについては、ご利用の都度、床から作業台へコンセントをつなげてご利用頂いておりますが、施設の設備的に、改善は難しいものと考えております。そのため、使用に支障がある場合は、職員が補助いたしますので、お声かけください。
	⑮トイレ便座の消毒が欲しいです。	⑮各トイレに備えております。不明な点がございましたら、職員にお声掛けください。
	⑯各階にトイレがありますが、和、洋1つずつなので、洋2つにして欲しいです。	⑯市へ要望として提案させていただきます。
	⑰予定時間前から準備等で早めに鍵を借りられるとありがたいです。 ⑱利用の枠組みを午前・午後ではなく、時間で区切ってもらえると嬉しいです。 ⑲5月・10月の暖房料はいりません。 ⑳暖房料は気温に応じてできないか? そうすると暖房料は使用後払いにする。 ㉑暖房料5月・10月は窓を開けて使用しているのに料金発生するのが納得いきかねます。	⑰利用可能時間の15分前から鍵をお渡ししております。準備等も含めた利用をお願いします。 ⑱他の施設と同様、区分については、市の条例で定められております。 ⑲⑳㉑他の施設と同様、暖房の期間や料金については、市の条例で定められております。温度調整は可能な範囲で行います。
その他	㉒ヨガの講座を開かせてほしい旨伝えましたところ、男性講師が女性の体を指導するのはどうかとのことで、開かせてもらえませんでした。ヨガのサークルが多いこともあるようですが講座は変わりないと思います。	㉒男女平等参画推進センターにおいて、女性に限定したヨガ講座を現在開催しております。ヨガは、様々なポーズで体を動かすことから、女性に安心して参加いただけるように、講師も同性とするコンセプトで開講しております。ご指摘のように、男性講師が女性にヨガを指導することに何ら異論はありませんが、気にされる参加者もいらっしゃるのではないかという配慮であることをご理解ください。
	・職員の皆さんの対応に感謝しています(3件) ・気持ちよく利用させてもらっています(2件) ・皆さん感じよく楽しませてもらっています。 ・いつもお世話になっております。 ・いつも職員の対応や施設の清潔を感じています。ありがとうございます。 ・いつも親切な対応ありがとうございます。 ・これからもたくさんのイベントをお願いします。 ・職員の方々が明るく挨拶していただき、利用者も気持ちよく参加できたと思います。	

今回のアンケート調査は、市民活動センター登録団体及び利用者520件に配布し334件のご協力を頂きました。
センターの利用満足度については、「満足」と「やや満足」を合わせ、ほぼすべての項目で90%以上の評価を頂きましたが、今回いただいたご意見・ご指導・ご質問は、皆様からの貴重な声として受け止め、今後の運営に役立てまいります。
今後とも利用者の皆様に利用しやすい施設を目指しサービスの向上に努めてまいります。

苦小牧市民活動センター