

## 令和4年度市民活動センター利用者アンケート結果

〔実施期間〕 令和4年12月14日(水)～令和5年1月15日(日)

〔実施対象〕 市民活動センター・男女平等参画推進センター使用団体・サークル

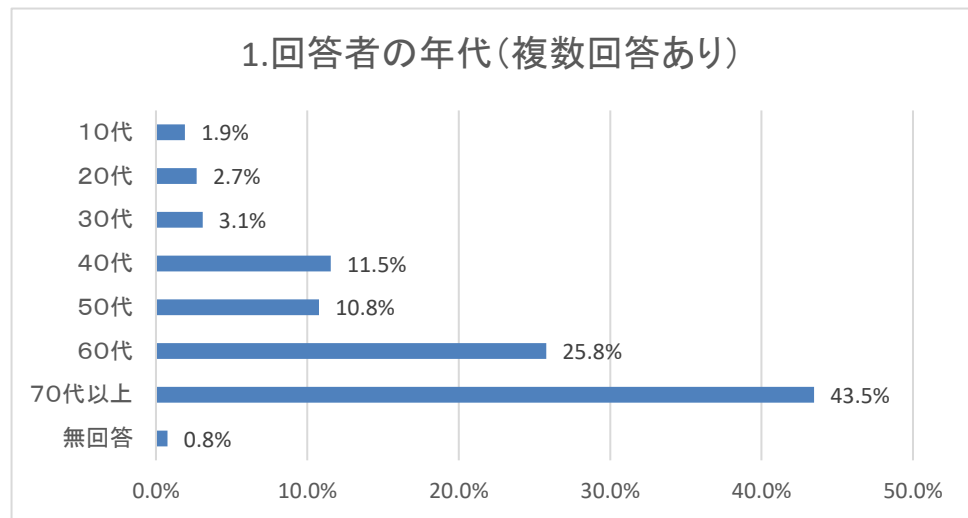
〔依頼件数〕 344件

〔回答数〕 260件 (回収率75.6%)

〔実施機関〕 指定管理者 社会福祉法人苫小牧市社会福祉協議議会

### 1.回答者の年代

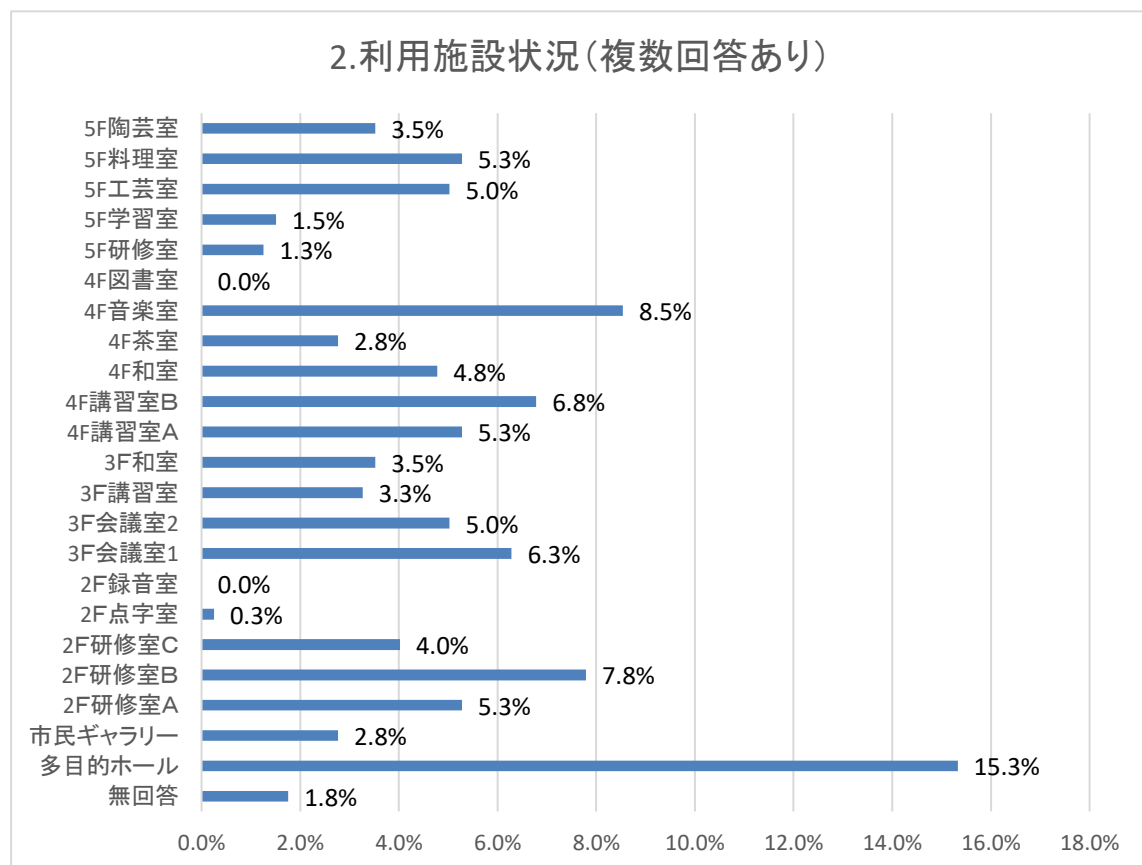
10代	5
20代	7
30代	8
40代	30
50代	28
60代	67
70代以上	113
無回答	2
計	260 (複数回答有)



### 2.利用施設

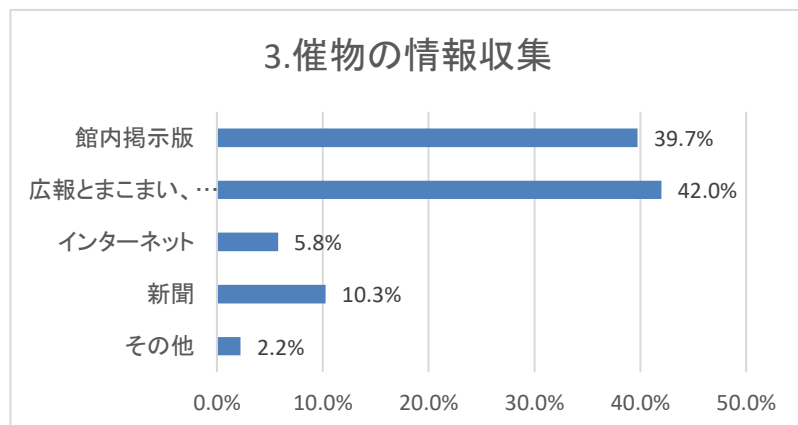
(複数回答有)

施設名	回答数
5F陶芸室	14
5F料理室	21
5F工芸室	20
5F学習室	6
5F研修室	5
4F図書室	0
4F音楽室	34
4F茶室	11
4F和室	19
4F講習室B	27
4F講習室A	21
3F和室	14
3F講習室	13
3F会議室2	20
3F会議室1	25
2F録音室	0
2F点字室	1
2F研修室C	16
2F研修室B	31
2F研修室A	21
市民ギャラリー	11
多目的ホール	61
無回答	7
回答数計	398



### 3.当センターの催物の情報はどのように得ているのか？

館内掲示版	124
広報とまこまい、社協だより	131
インターネット	18
新聞	32
その他	7
回答数計	312



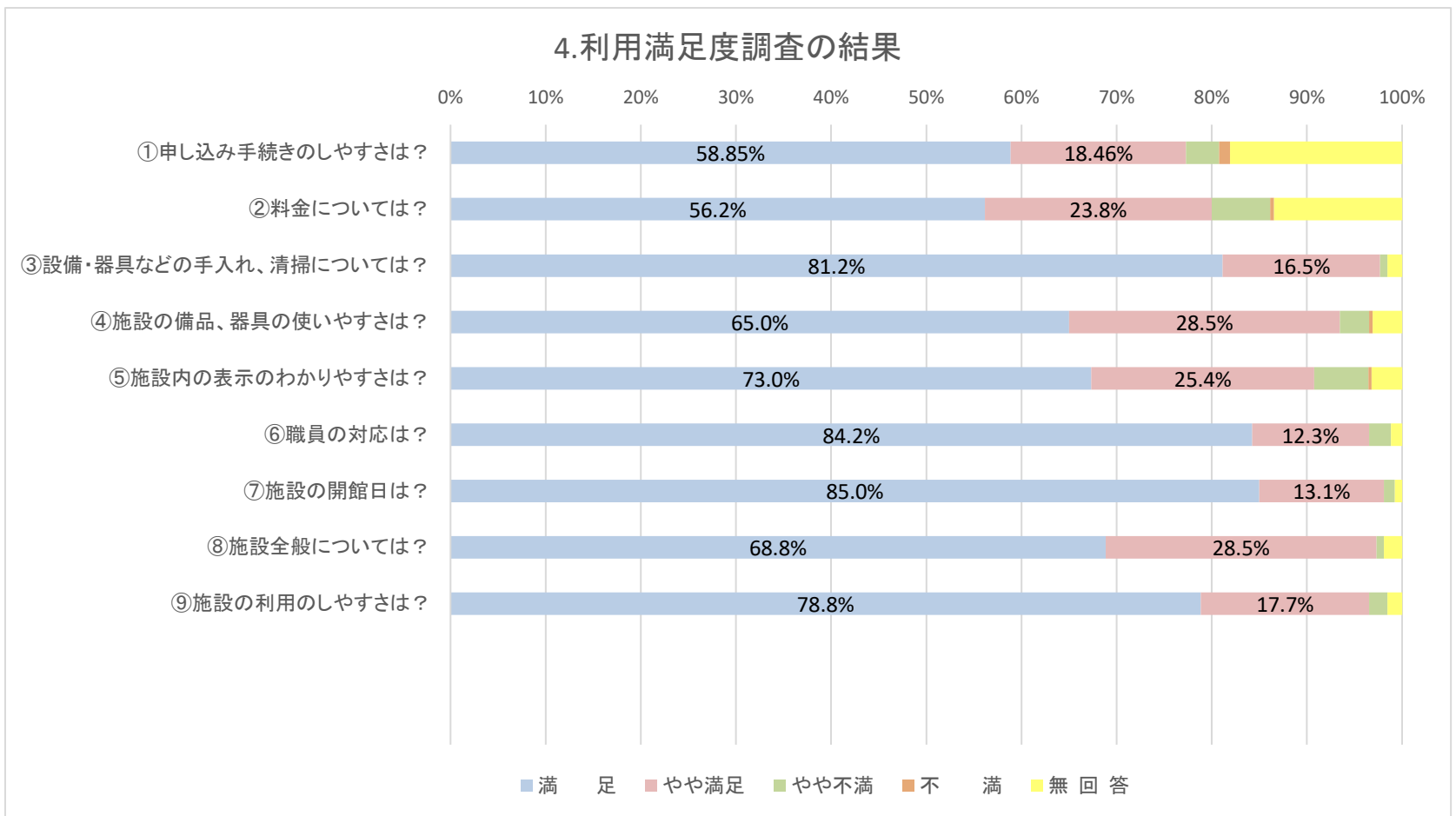
#### その他

親②、Facebook・チラシ等印刷物①、知人・友人の口コミ②  
案内を送ってもらった①、なし①

## 4.施設利用満足度

(人数)

施設利用満足度	満 足	やや満足	やや不満	不 満	無 回 答	回答数計
①申し込み手続き(利用申請)はしやすいですか？	153	48	9	3	47	260
②料金については？	146	62	16	1	35	260
③設備・器具などの手入れ、清掃については？	211	43	2	0	4	260
④施設の備品・器具の使いやすさは？	169	74	8	1	8	260
⑤施設内の表示のわかりやすさは？	168	66	16	1	9	260
⑦職員の対応は？	219	32	6	0	3	260
⑧施設の開館日は？	221	34	3	0	2	260
⑨施設全般については？	179	74	2	0	5	260
⑩施設の利用のしやすさは？	205	46	5	0	4	260



## 5.利用者の皆様からのご意見

○貴重なご意見をいただきありがとうございます。回答を以下のようにいたします。

	ご意見	回 答
申込について	①ネットや電話からの申込手続きがあるとよい、仮予約など。(16件) ②6か月前申請と3か月前申請があるのは不公平。	①ホームページや電話で、部屋の空き状況をお伝えすることは可能です。しかし、申込に関しては、事前に申請書を提出いただき使用目的や内容が使用許可条件に適合しているか確認し、使用許可書を申請者に交付する手続きとなります。ご理解ご協力をお願いいたします。 ネットでの申込に関しては、現状では難しい状況ですが、市とも協議しながら検討して参ります。 ②6か月、3か月前申請については、市の条例・規約で決まっておりますのでご理解、ご協力をお願いいたします。
	③継続で利用の団体などはTelでの受付処理だと助かります。	継続で利用される場合でも、申込に関しては、事前に申請書を提出いただき使用目的や内容が使用許可条件に適合しているか確認し、使用許可書を申請者に交付する手続きとなります。ご理解ご協力をお願いいたします。
	④ネットで空き状況が分かっただけです。(3件)	市民活動センターのHPから会議室等空き状況を確認できます。 活動センターHP → カテゴリーメニューの中の「会議室等空き状況」から確認ができます。 一部公表できていない貸室については今後対応する予定です。それまでは電話・窓口にてお問合せ下さい。
	⑤申請の際、前回と同様の時は名前など省いて欲しい。	申込の際は、どなたが申込されたかなど確認が必要となりますので、お手数ですが今まで通りお願いいたします。
	⑥新しい受付に引継ぎされていな事柄があった。	都度、職員への引継ぎを徹底をして参ります。
	⑦開始の時間前、交通の関係で早く着いても部屋に入れないのが不便です。カギを早めに着いても渡してもらえたら助かります。教室皆の意見です。	利用可能時間の15分前より鍵をお渡ししております。準備等も含めた利用をお願いいたします。
	⑧利用料金の件、もう少し安くはできませんか。(2件)	他の施設と同様、料金については、市の条例で定められております。
	設備・備品について	⑨和室の鍵をかかりやすくしてほしい。
⑩遠くから見えるように、お部屋の入口にわかりやすく表示していただけるとありがたいです。 2Fの部屋が変わったのでテプラなどで表示を変える。		わかりやすく表示するよう検討します。
⑪多目的ホールを準備する際の敷物について、労力を要し、非常に汚い(手が汚れる)外靴のままでも出入りできるフローリングには変えることはできないのか？ 外靴で利用することができない理由は何なのか知りたい!!		机や椅子を使用する際、床を傷つけないためにシートを敷いております。ご不便をおかけしますが、引き続きご協力をお願いいたします。
⑫参加者が部屋をわからず迷う事があった。		会場については、受付横に当日の利用される団体名とお部屋を掲示しておりますので、ご確認をお願いいたします。 また、主催される方には、参加者への案内設置をお願いしております。
⑬講習室Bの机下のコンセントが使いづらく、机袖のコンセントに直に使用したいです。		安全を考慮し普段はコンセントを外しております。ご使用を希望の場合はお手数ですが職員にお声がけ下さい。
⑭トイレはすべて洋式で、ウォシュレットをつけて欲しい。		市へ要望として提案しております。
⑮図書館、板谷美雨さんの本を希望します。		男女平等参画推進センターでは定期的に図書を購入しております。センター職員までご相談下さい。
⑯ギャラリーの利用の場合、昼食が必要になる。食事をとれる清潔なコーナーが必要ではないでしょうか。	コロナ感染拡大防止に伴い、ホワイエ、各階のロビーについては、飲食は原則禁止ですが、貸館の部屋については、感染対策してもらうことで飲食が可能となりました。ギャラリーに関しても同様です。 別にコーナーを作るにはスペースの確保が難しい状況ですので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	

その他	⑰コワーキングスペース利用しやすいので続けてほしいです。	ご利用ありがとうございます。今後も皆様方のニーズを把握しながら事業を継続していく予定でございます。
	⑱駐車場が満車で利用できない時があった。(5件)	市民活動センターの駐車場が満車時は、第2駐車場のご案内をしております。また市役所東側駐車場もご利用いただけますので、受付までお声かけ下さい。
	⑲ロビー、ディスプレイなど明るく工夫されていて良いと思います。もっとネットやSNSを使って発信すると若い人の関心も高まるのでは？	今後、ラインやFacebookなどのSNSの活用も検討して参ります。
	⑳平日は良いが、土曜日の受付の方で少し冷たい感じの方がいらっしやっ。笑顔が欲しい。(1件)	改めて接遇など改善して参ります。
好評	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。</li> <li>・ロビー、ディスプレイなど明るく工夫されていて良いと思います。</li> <li>・交通の便が良いので利用しやすい、毎回楽しく利用しています。</li> <li>・いつも親切に接していただき、助かっています。ありがとうございます。</li> <li>・コワーキングDay利用してます。ありがとうございます。</li> <li>・コワーキングデイに来ています！とっても貴重な場所です。次年度もぜひ継続してほしいです。素敵な方とたくさんお会いできました！ありがとうございます。</li> <li>・清掃が行きとどき、職員の方も親切です。ありがとうございます。</li> <li>・駐車場に車を入れやすい。</li> </ul>	

今回のアンケート調査は、市民活動センター登録団体及び利用者344件に配布し260件のご協力を頂きました。センターの利用満足度については、「満足」と「やや満足」を合わせ、ほぼすべての項目で75%以上の評価を頂きましたが、今回いただいたご意見・ご指導・ご質問は、皆様からの貴重な声として受け止め、今後の運営に役立ててまいります。今後とも利用者の皆様に利用しやすい施設を目指しサービスの向上に努めてまいります。

苫小牧市民活動センター